

河南济源钢铁（集团）有限公司

社会责任报告

（2022 年度）



目 录

一、公开陈述

二、高层致辞

三、公司简介

四、报告正文

（一）组织治理方面

（二）人权及劳工实践方面

（三）公司环境保护和节能减排情况

（四）安全生产管理情况

（五）公司对供应商的保护

（六）公司对客户的保护

（七）公司履行社会责任情况

五、企业对品牌的社会宣传

六、结语

一、公开陈诉

本报告是河南济源钢铁（集团）有限公司发布的 2022 年度社会责任报告。

本报告中组织范围包括河南济源钢铁（集团）有限公司整体。本报告的时间范围为 2022 年度，即 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

称谓说明：为便于表述和便于阅读，河南济源钢铁（集团）有限公司在本报告中也以“济源钢铁”、“公司”和“我们”表示。

本报告披露的各类数据，如财务数据如与公司年度财务报告有出入，以财务报告为准；其他数据以 2022 年为主，并适当追溯以往年度数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

本报告编制依据 ISO26000 企业社会责任等标准文件。

本报告完整、客观、公正的反映了公司 2022 年度企业履行的社会责任，主动向社会、消费者公开，接受社会监督。

二、高层致辞

尊敬的政府市场监管部门、各界朋友及同仁：

河南济源钢铁（集团）有限公司衷心感谢社会各界广大用户的厚爱，与济钢建立友好的合作关系，实现合作共赢；我公司成立于 1958 年，通过改革转型发展成为如今的全国 500 强企业，实现“由铁到钢、由钢到材、由建筑钢到工业钢、再到优特钢”的转变，逐渐成长为河南省第二大钢铁联合企业。我公司有先进的生产线、主要工艺装备均从国外进口，能实现 500 万吨铁、500 万吨钢、500 万吨材的产能；近几年来，我公司建立产品深加工产业链，精品线材、钢材热处理等项目安家虎岭产业集聚区，为济钢的发展添砖加瓦。我公司以“建设国内一流、全球有影响力的优特钢精品基地”为愿景，坚持“诚信、创新、求实、奋进、忠诚、奉献、共创、共享”的企业核心价值观，创“国泰”品牌，打造济钢文化；回望来路，我们走出了一条创新突围之路，走出了一条转型升级之路，走出了一条生态文明之路，更走出了一条充满自信之路.....。公司所有的成就离不开全

体员工的参与与奉献，公司再次承诺尊重所有员工的劳动权和人权，为员工提供健康、安全的工作场所，并确保工作场所的安全，尊重每位员工的尊严和权力。公司以“打造绿色工厂”为己任，与供应商、客户“合作共赢”为目标，努力构建友好型企业。让我们永葆初心，牢记使命，与时俱进，在党的改革开放政策指引下，积蓄能量，践行责任，实现了济钢人“改制 20 年纳税 100 亿”的贡献目标，为中国钢铁和河南经济打上“济钢印记”，为中华民族伟大复兴、中国制造 2025 贡献力量！

三、公司简介

河南济源钢铁(集团)有限公司地处闻名遐迩的愚公故里——河南省济源市，始建于 1958 年，系国家大型企业、河南省第二大钢铁联合企业，中国钢铁工业协会会员单位、河南省质量协会会员单位。现有职工 8000 余人，其中各类工程技术人员 3000 余人。占地面积 4000 余亩，拥有资产总额达 150 亿元，先后通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、IATF16949 汽车用钢管理体系、GJB9001C 武器装备质量管理体系、ISO10012 测量管理体系、ISO50001 能源管理体系认证。主要生产设施有：508m³高炉两座，1200m³高炉两座，300m²烧结机两台；60t 氧气顶底复吹转炉两座，120t 氧气顶底复吹转炉两座，LF60t 精炼炉两座、120t 精炼炉四座，VD 真空脱气炉一座，RH 精炼炉两座、连铸机五台；高速线材生产线三条，全连轧棒材生产线一条，高强度机械用钢棒卷生产线一条，优特钢大棒材生产线一条；水平连铸铸铁型材生产线三条；拥有年产 150 万吨铁精矿自备矿山。公司技术力量雄厚，管理体系完善，检测手段齐全，辅助设施完备，具备年产生铁 500 万吨、钢 500 万吨、材 500 万吨的生产能力。

公司所处地理环境优越，东临焦枝铁路，西、北与山西省能源基地毗邻，207 国道纵横南北，二广、长济、济运三条高速公路十字交汇，铁路、公路四通八达，水电资源丰富，发展钢铁工业具有得天独厚的条件。改革开放以来，公司始终坚持“生产与技改并重”的方针，目前已成为集采矿、选矿、球团、烧结、炼铁、

炼钢、连铸、轧钢和多种经营于一体的钢铁联合企业。

公司主导产品优特钢类：优质碳素结构钢、合金结构钢、低合金高强度结构钢、非调质钢、冷镦钢、管坯钢、焊丝钢、齿轮钢、弹簧钢、轴承钢、易切削钢、帘线钢及水平连铸铸铁型材等；建筑用钢类：螺纹钢、光圆钢筋、PC钢棒用钢等。生产的各种精品优质钢材，现已广泛应用于国民经济生活的各个领域。其中，用冷镦钢系列产品生产的零部件、紧固件可满足从五金机具、家用电器、汽车、乃至航空航天机械的制造要求，齿轮钢在发动机、变速箱等领域广泛使用，硬线、30MnSi系列产品则主要用于生产高强度、低松弛预应力钢丝、钢绞线、钢丝绳、PC钢棒，满足铁路轨枕、高速公路、桥梁等工程建设需要。

公司钢筋混凝土热轧带肋钢筋 1999 年被国家建筑材料质量检验中心、河南省质量技术监督局分别确定为“知名品牌质量推荐产品”、“省重点保护产品”；2001 年以来连续被国家质检总局确定为“国家质量免检产品”，2002 年以来钢筋混凝土热轧带肋钢筋、低碳钢热轧圆盘条、优质碳素钢热轧盘条相继被评为“全国冶金产品实物质量金杯奖”、“全国冶金行业品质卓越产品”、“河南省名牌产品”；2006 年热轧盘条被授予“国家质量免检产品”；2007 年起连续十年被国家建筑钢材质量检验中心认定为抽查合格企业、合格产品；公司被命名为“河南省质量管理先进企业”。2016 被河南省质量技术监督局评为“河南省质量诚信体系建设AAA级工业企业”。建筑用钢先后被黄河小浪底、长江三峡、西气东输、青藏铁路、华能沁北电厂、国家高铁、各省高速公路等国家大型重点工程指定为钢材供应商。产品畅销全国各地，出口美国、欧盟、日本、比利时、韩国、印度、西班牙、卢森堡、澳大利亚、新加坡等遍布亚非欧美、大洋洲 20 多个国家和台湾等地区。

近几年来，公司在充分发挥自我能力的基础上，加快技术改造步伐，使企业的经济实力和博击市场的能力逐年增强。本世纪以来，企业总投资 80 余亿元，成功实现了产品结构“普转优”、“优转特”的转型升级改造，现已发展成为国内品种最多、规格最全（ ϕ 5.5~300mm）的优特钢棒、线材专业生产企业之一。

四、报告正文

河南济钢在谋求自身发展及全体职工经济利益的同时，积极关注包括国家和社会、环境、客户及社区在内的利益相关者的共同利益，促进社会经济的可持续发展。为构建和谐社会，积极承担社会责任，规范公司社会行为，自觉接受社会监督，形成自我约束、自我发展的机制。

（一）组织治理方面

1、组织机构

我公司设立董事会，设董事长1名，总经理1名，管理者代表1名，董事成员6名。常务副总经理1名，副总经理5名（含总工程师1名），总经理助理2名、纪委书记1名；下设7个生产厂、20个部(处)室如质量管理处、能源环保处、安全是生产管理处、工会等。由董事长明确规定各级人员的职责、权限。

2、制度的建立健全

公司始终坚持“不接受、不制造、不传递缺陷产品”的质量管理原则，以“零排放”为目标，以实现“清洁生产”为宗旨，制定各类管理制度如《检验和试验管理程序》、《生产过程管理程序》、《风险和机遇管理程序》、《安全、环保、能源、测量法律法规和其他要求管理程序》、《水污染、大气污染、噪声污染防治管理程序》、《劳动防护用品管理程序》、《节能降耗管理程序》、《环境监测和测量控制程序》等，覆盖了从生产、安全、环保、能源、顾客保护等各个过程，各个环节均有不同部门执行，相互监督，履行社会责任。

3、组织基础建设

1) 行政许可：我公司营业执照统一社会信用代码为：914190011774704036，登记机关在济源市工商行政管理局，在证书经营范围许可范围内开展经营活动。

2) 认证认可：我公司目前列入生产许可管理范围的产品为：钢筋混凝土用热轧钢筋。公司根据生产许可证的实施细则及现场考核要求，取得了钢筋混凝土用热轧钢筋生产许可证XK05-001-00112。

3) 检测中心于2012年通过ISO/IEC17025-2005实验室认可，取得CNAS实验

室认可证书，编号：CNAS L5889。每年均接受并通过认证机构的年度监督审核，并通过再认证审核。

4) 管理体系建设：公司于 1997 年全面贯彻实施 ISO9000 质量管理体系，2011 年建立 ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO14001 环境管理体系、TS16949（换版为 IATF16949）汽车用钢质量管理体系，2018 年建立武器装备质量管理体系，2020 年建立 ISO10012 测量管理体系和 ISO50001 能源管理体系。目前所有体系每年均接受认证机构的年度监督审核，并通过再认证审核。

5) 标准体系建设：公司产品执行美标、日标、国标、行标及协议标准等，部分产品如高端弹簧钢经鉴定达到国际先进水平等。公司对各类标准进行归类管理，建立有执行标准台账。2019 年至今，参与制定国家标准 3 项，如超高洁净高碳铬轴承钢通用技术条件 GB/T 38885-2020 等。

公司奉行稳健、持续的经营理念，严格控制经营风险，保护公司的长远利益，公司在经营决策过程中，充分考虑员工的合法权益，及时向员工通报相关的重大信息，保证相关方的良好合作关系，为公司的长远发展奠定了良好的基础。

（二）人权及劳动实践方面

公司尊重国际公认的人权，不存在强制和强迫劳动，切实废除童工，消除就业和职业方面的歧视，确保劳动合同签订率 100%，及时续签率 100%，公司杜绝了重大伤害事故和人身伤亡事故，职业病发病率为 0，养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险和住房公积金按国家规定全额缴纳，覆盖率达 100%；公司尊重人权，没有发生过劳动争议案件。

1、公司以《中华人民共和国劳动法》为依托，建立《禁止使用童工管理制度》、《女工及未成年工管理制度》、《禁止强迫性劳工管理制度》、《反歧视管理制度》等一系列保护人权的制度，来增加对员工的保护力度。2022 年未发生人权纠纷。

2、公司将全心全意服务职工作为工会工作的出发点和落脚点，千方百计为职工排忧解难。2022 年共慰问老干部、困难职工、退休职工 200 余人次、16 万

余元，为三名员工或家属捐助 5 万元。对帮扶结对村进行慰问走访活动。购买扶贫物资 3 万元，向河南省慈善总会捐款 30 万元，向济源市慈善总会捐款 60 万元。全心全意服务职工，组织近 3000 名职工包括全体女职工参加了体检，体检报告全部发放给职工，对疑似病例通知本人复检，为帮助低收入职工解决住房问题，开展保障性住房申请，解决职工的实际困难，盛夏来临之际，给岗位员工发放高温补贴，防暑降温药品、绿豆、冬凌茶、冰糕等用品有针对性的发放到一线员工，为员工的身心健康负责。

3、公司工会组织开展 6 场“济源职工学习贯彻党的二十大精神宣传大宣讲”活动，组织员工参加“喜迎二十大，奋进新征程”主题征文活动。组织员工参加济源市经典诵读并获一等奖，参加河南省经典诵读比赛获得三等奖。录制“611 愚公纪念日”音乐快闪视频。组织开展 2022 年公司春季运动会、组织开展公司班组长、中高层运动会、组织开展公司大学生趣味运动会。获河南省职工羽毛球比赛第四名。与示范区多家单位联合举办青年单身联谊会。全年组织瑜伽课、爵士舞培训各 20 期。创建职工之家投资 220 万元对济钢综合性体育馆二楼进行改造并投用，内设瑜伽馆、射箭馆，配置国内一流运动设施，投资 200 万户外塑胶篮球场投入使用。

4、做好公司维稳工作，构建劳动关系和谐企业。组织发放职工队伍状况调查问卷，走访员工并进行座谈，在送温暖、送清凉活动中为员工发放 6 万元物资，为确保社会困难群体、特殊群体得到及时、有效救助，根据《中华人民共和国慈善法》有关规定，成立“济源市慈善总会·铁山河尘肺病关爱基金管委会”。关怀，关心职工生活，组织发放大米、食用油、香油等职工福利。对职工宿舍、澡堂、餐厅的卫生以及饭菜标准和质量进行监督、检查，制定职工宿舍和餐厅的管理考核标准，为职工搞好后勤服务工作，改善职工的生活和工作环境，保障员工各项利益。切实维护职工社会权益。协助防疫办做好防疫管控工作，12 月初做好员工防疫管控服务，服务近 450 余人。

5、公司工会组织开展“安康杯”竞赛、“节能减排”竞赛，组织完成公司

首届职工职业技能竞赛 20 个工种的比赛。组织员工参加示范区首届职工职业技能竞赛暨济源市第七届职工职业技能竞赛 10 个工种的承办与比赛。组织员工签订师带徒“匠”带兵协议 350 份。组织七个生产厂工会主席、综合办主任及班组创新工作室召集人到 18 个班组创新工作室进行为期三天的观摩学习并召开交流会，工会做好创建活动的指导和服务，为员工技能提升，快速成才搭建好平台。

6、公司围绕企业战略发展目标制定了人才发展规划，逐步形成了人才规划、引进、使用、评价、激励方面的机制，进一步完善了培训体系建设，分层次、分类别搞好安全、技能等各级各类培训，提高各级各类员工的综合素质。2022 年，培训工作持续认真贯彻公司“123 工程”对培训工作提出的新要求，不断强化员工操作技能，全面提升员工队伍素质。

1) 2022 年计划办班 315 个，实际举办 315 个，实际培训员工 7513 人次，培训计划完成率 100%。2022 对 21 个工种进行职业技能培训与认定，其中：冶金行业特有工种 17 个、通用工种 4 个。培训科组织 21 个工种职工报名，并对报名人员进行资格审查，报名合格 1200 余人。根据培训科安排，以公司制作的 29 个视频课件和相关教科书为基础教材，各单位积极组织、监督、督促员工进行学习，以员工自学为主，同时采取车间集中培训、班前班后会学习、“日学习、月考核”等多种活动方式进行学习，培训科不定时进行监督检查，确保技能认定培训工作落实到位。职业技能等级认定考试：工艺工种考试 11 月进行结束，参加考试约 800 人；通用工种考试 12 月初进行，参加考试约 400 人，除高级技师、技师的答辩因疫情因素暂未进行外，理论、实操考试均已考试结束。

2) 班组建设：班组长任职资格培训，对 6 家培训机构进行调研比对，了解各机构的师资背景、平台优势和费用等，经对比选择知为先进行合作。在课程设计时，对生产厂进行培训需求调研，知为先据此提出培训方案，并对培训方案的实用性、有效性进行评估，确保培训质量。班组长任职资格培训在国泰山庄举行，分五期进行，共计 623 人参加培训，第一期开班仪式李董事长做了重要讲话，后续四期开始前都要播放李董事长讲话。每期人力部和生产部各派出一人进行管

理，确保培训正常进行，每期培训结束后对培训情况进行总结并下发简报。为检验班组长学习效果，对班组长进行了考试，首次考试通过率为 65.58%，未通过考试人员原计划 12 月份进行复考，受疫情影响，考试时间酌情安排。

3) 选拔优秀员工进入高校学习。2022 年上半年对在河北和山西学习的 51 名学员进行管理，实时跟踪，与班主任老师保持勾通联系，确保学员在疫情期间不受影响，积极投入学习，并最终全员通过考核取得结业证书。

4) 培训信息化建设。招聘系统自 2021 年 5 月份开始测试、试运行，2022 年新增网上发布公告、协议工管理功能，目前具备网上发布公告、报名、报名审核、过程记录、协议工管理等功能。培训信息化系统将于 2022 年 12 月进行上线测试、试运行。考试系统软件部分于 2022 年 10 月份完成编写，初步通过测试。

5) 大学生入厂培训：7 月份，公司对 62 名入厂学生进行了为期 20 天的培训，培训内容包括军训、职业道德、新员工入职指南、OFFIC基本操作、文明礼仪、安全知识、环保知识、生产系统设备工艺知识、管理体系基本知识、企业文化、四项制度、两制及相关要求等。

6) 新员工培训：2022 年，培训新员工 7 批，共 576 人。分别对他们进行了安全知识、环保知识、生产系统设备工艺知识、管理体系基本知识、企业文化、员工管理制度等方面的培训。

(三) 公司环境保护和节能减排情况

济源钢铁牢固树立绿色发展、环保优先理念认真履行安全环保责任和企业社会责任，立足当下，着眼长远，把实现集约、循环、环保的绿色发展作为转变经济发展方式的切入点，以实现绿色生产“零排放”为目标，以实现“清洁生产”为宗旨，以“源头上杜绝污染物产生”为原则，从“抓好环保治理项目、改进优化生产工艺、调整工序流程布局、改变作业方式、治理无组织粉尘”等方面入手，全面推进减排减污，努力构建资源节约型、环境友好型企业。

1、公司已取得环境管理体系认证证书，证书注册号：02220E3042R3L。由于国家对钢铁企业的环保要求越来越高，人们对环境保护的意识逐渐增强，企业的

环保责任越来越重。“打造绿色工厂”成为公司近年来的目标。1) 按照公司环境管理体系规定,结合企业实际生产经营活动,制订了以下管理目标。①无重大污染事故②无辐射事故③污染物达标排放④吨钢综合能耗 $\leq 610\text{kgce/t}$ 。截止2023年初,未发生重大污染事故,辐射事故为零,主要污染物达标排放,吨钢综合能耗完成 562kgce/t ,公司环境管理目标都完成。2) 公司主要废水、废气排放口均安装在线装置、环保局实时联网监控,一般排放口委托河南省中精环境工程有限公司,按照《排污单位自行监测指南》要求,定期进行监测,出具监测报告。同时根据各排放点的监测情况,加强环保设施运行管理,有效控制污染物超标排放。3) 在工业固体废弃物管理方面:对钢渣、水渣进行回收利用,处置率达100%;对危险废物处置按照职责权限和管理程序,由各单位定点回收,集中上交设备材料处处置。4) 重要环境因素的控制情况:公司重要环境因素,均制定有相应的控制方案,公司各相关责任单位将对其进行长期跟踪管理,未发生控制方案以外的事故。公司新建数字化环保管理平台、安装分布式控制系统(DCS),加强对污染物排放及污染治理设施的管控。5) 《放射源事故应急预案》由相关责任部门共同编制,明确职责分工。2022年,由公司组织各单位相关人员参与,对其进行了评价与演练。炼铁厂于05月27日、一炼钢于02月18日,二炼钢于07月22日分别进行了演练,并计划于十二月份再次进行演练,都取得很好的效果。公司安全环保处定期对公司烟囱进行测量,确保烟尘达标排放。6) 2022年度环保投入共计12485万元,全年未发生重大污染事件。济源市环保局对公司排放监测全部合格。

2、自2018年就开始规划并启动超低排放改造工程,按照“布局合理、提升装备、优化物流、封闭料仓、抑制扬尘”的思路,先后投资30余亿元,高起点、高标准抓好污染治理工作。先后实施了炼铁、炼钢、轧钢工序大气污染物特别排放限值改造,烧结工序烟气除尘、脱硫、脱硝超低排放改造,无组织排放治理改造以及其他节能环保项目改造等共计30余项,于2022年11月通过了钢铁行业超低排放公示。通过提升装备水平和环保的深度治理,提高了资源利用率,减少

了碳排放，有效控制扬尘，减轻大气污染，实现了绿色生产。为进一步提升企业智能化和信息化管理水平，济源钢铁集团积极应用“5G+工业互联网”新技术，与用友软件开发集团共同研发建设5G+超低排放管控治一体化信息应用平台场景系统，该场景系统通过应用5G通信技术优势、大数据分析挖掘、物联网技术和人工智能手段等信息技术，建设在线监测数据、无组织排放视频监控、空气环境质量、TSP等数据环境监测设备实时监控等管控模块，能够对各生产工序有组织排放、厂区物料储存、转运、输送等无组织排放数据进行实时采集、自动监控、自行比对、智能分析及远程管控等。济源钢铁厂区集中控制系统主要包括无组织源清单、TSP、空气站、有组织治理设施，可监控治理设施的启停状态和运行参数，查看TSP时监测数据和气站实时数据。

3、济源钢铁超低排放改造完成后，吨钢污染物排放量大幅下降。根据排污许可年报数据，与2021年相比，颗粒物排放量由0.64kg下降至0.21kg，下降比例67.2%；二氧化硫排放量由0.196kg下降至0.055kg，下降比例71.9%；氮氧化物排放量由0.65kg下降至0.22kg，下降比例66.1%。

4、2022年吨钢综合能耗为562千克标准煤/吨；烧结工序吨产品能耗为44.56千克标准煤/吨，低于GB21256-2013国家粗钢生产主要工序能耗限额标准规定的55千克标准煤/吨限值，高炉工序吨铁能耗为351千克标准煤/吨，低于GB21256-2013国家粗钢生产主要工序能耗限额标准规定的≤435千克标准煤/吨的限值，炼钢工序吨产品能耗为-18.55千克标准煤/吨，低于国家≤-10千克标准煤/吨的限额标准。

（四）安全生产管理情况

公司已取得职业健康安全管理体系认证证书，证书注册号：02220S3039R3L。

1、公司安全事故管控情况：2022年度我公司轻伤以上事故、重大设备事故、重大火灾事故、道路交通事故和职业病伤害事故均未发生。

2、职业病危害因素控制情况：在职业危害防护方面，我们根据生产现场特点和职业危害岗位分布情况，制定年度职业卫生防护计划，开展职业病危害岗位

人员健康检查和作业现场检测评价。委托河南天泰工程技术有限公司对我公司职业病危害作业现场检测，检测点 486 个，其中接触粉尘点 167 个，接触一氧化碳点 64 个，接触噪声点 169 个，接触高温点 55 个，其它 31 处；委托济钢职工医院对职业危害岗位人员进行健康检查，共检查人员 2880 人，检测结果显示我公司生产作业场所符合职业病防治标准要求，未发现职业病。

3、重大风险识别及控制情况：公司持续开展安全生产风险隐患双重预防体系建设工作，通过岗位危险分析、较大危险识别、作业风险评估，风险分级等步骤共计辨识出危险因素 3791 条，确定岗位数量 207 个，重大风险（I 级）72 个，较大风险（II 级）89 个，一般风险（III 级）934 个，低风险（IV 级）2696 个。按照分级管理、各自负责的规定，认真落实公司、厂、车间、岗位的安全管理职责和作业程序要求，明确各岗位风险告知和隐患排查内容，规范作业行为，完善应急处置和防控措施，通过宣传动员、全员参与、风险教育、应急培训、定期检查、现场巡查、规范作业、强化应急处置等方式，将各项不可接受的作业风险因素置于可控状态，确保了生产作业区域的安全。重大风险为 3 万立方米煤气柜区和 8 万、10 万立方米煤气柜区，建立公司级、厂级、车间级、班组级四级管控机制，安全生产管理处每月对重大风险区域组织一次专项检查，目前运行正常，均处于安全受控状态。

4、应急预案的编制、演练情况：我公司严格生产安全事故应急管理体系建设，建立了较完善的公司、厂、车间、岗位等四级预案/方案/措施管理制度，形成了公司综合预案、厂级预案、事故专项预案、现场处置方案及岗位应急措施等多层次事故应急预案文件体系，包括重大危险源现场处置、突发停电/停水、高炉、转炉、液体吊运、煤气等事故应急预案。为提高各级人员应急现场处置能力，公司制定年度预案演练计划，开展各类安全事故应急演练 418 场次，演练内容涉及煤气泄漏事故、煤气中毒急救、高炉转炉突发停电停水、煤粉制备系统突发停氮、电气事故应急、火灾事故等不同事故类型的应急处置，参演人员 12672 余人次。

5、特种设备管理：对在用的起重机械、压力容器、电梯、厂内车辆进行普查，年初制订特种设备检测计划，并在生产网进行公布，对到期的特种设备，联系市质监局特种设备管理部门和检测检验单位进行现场检测，确保了特种设备的安全运行。截止目前，对到期 28 台压力容器、17 台起重设备、办理完成 22 台特种设备的使用注册登记；对 200 余个防雷防接地点进行了现场检测，所有到期的特种设备均已进行检测。

6、安全检查及隐患整改：分别开展了季度及年度安全综合检查，春季、夏季、冬季等季节性和元旦、春节、两会、中秋、国庆等特殊时段安全检查，特种设备、有限空间、煤气、起重设备及人员站位安全专项检查、皮带机防护设施、消防等专项安全检查，累计排查治理各类生产安全事故隐患 5969 余项，隐患整改率达 100%。在此基础上还重点对重大危险源、涉粉防爆、相关方、施工现场等方面的进行了监督检查，及时消除了生产安全事故隐患，确保了公司各类安全设施的安全可靠运行。

7、安全教育培训管理情况：2021 年 8 月-2022 年 8 月期间共组织公司级各类安全培训 20 期，培训人员 1049 人次。其中包括新入厂人员培训 11 期，培训 496 人；特殊工种取证复审培训 9 期，电工复审培训 1 期（112 人），电工新取证 1 期（56 人），电气焊工复审培训 1 期（68 人），电气焊工新取证 1 期（42 人），起重工复审培训 1 期（98 人），起重工新取证培训 1 期（48 人），锅炉工复审培训 1 期（11 人），负责人及安管人员取证复审培训 2 期，培训 118 人。各生产单位还按照公司要求和年度安全培训计划，持续开展了安全法律法规、双重预防体系知识、安全管理制度、岗位安全操作规程、八大危险作业安全知识、职业卫生、安全事故案例、事故应急及现场急救等方面的教育培训工作，截止目前已举办不同类型的培训班 769 班次，培训人员达 18727 人次。

8、安全投入管理情况：本年度公司安全投入资金 2295.71 万元（主要用于隐患治理、劳动防护、防暑降温、消防设施、安全设备、特种设备检验、安全教育培训，职业岗位检测及人员体检、生产技改、设备保险等），确保了公司安全

生产控制目标及事故防范的顺利进行。

（五）公司对供应商权益的保护情况

公司对供应商始终坚持公平、公正、公开原则，实行供应商招投标制度，建立供应商档案，通过年度供应商业绩评价，确定合格供应商资格。在采购过程中，坚持所有采购原材料通过济钢招标网报价平台予以公布，由合格供应商公开、公平参与竞价，到货物资由专门的质检部门进行检验，判定优劣，货款按照制度及时支付，本着合作共赢原则，与供应商建立长期合作伙伴关系，确保了生产的顺利进行。

公司组织召开供应商会议，与供应商签订廉洁责任书，同时公司与供应商签订绿色供应协议，合同约定供应商必须符合职业健康与环境体系要求，并符合社会责任体系要求。2022年公司无商业贿赂案件，腐败案件为0。

（六）公司对客户保护情况

1、调整产品结构，不断满足用户的需求，加大科研资金投入，开发新的钢种，我公司紧跟钢铁行业产品结构调整变化，不断推进高端产品的研发改进，根据市场形势和客户的要求，细化工艺技术管理，提高产品的适用性。

2、在产品质量管理方面，公司以“不接受、不制造、不传递缺陷产品”的质量管理理念严把质量关；以“123”工程和质量管理体系运行为抓手，创新思维、实现“全流程、全要素”的精细化管理，做好生产过程质量管控，促使产品质量稳定；以“客观、精准、高效”的质检理念，服务于生产、研发、销售；完善各生产工序技术质量指标、过程控制、工艺制度执行、产品实物质量、质量异议、持续改进等方面的管理与考核机制；针对生产中出现的质量问题，公司及时组织立项，成立攻关组，定目标、定措施、积极协调，推动问题的解决，为产品质量的稳定提升创造有利条件。2022年各级产品质量监督抽查都合格。

3、在售后服务方面，随着钢铁产品结构的调整，用户对产品服务要求迅速提高，公司专门成立售后服务科，从各生产厂抽调专门的技术人才，通过走访客户，与客户进行技术交流，充分了解客户的需求，公司充分发挥技术、人才优势，

在用户生产现场进行技术服务，跟踪产品的使用情况，解决生产中的难题，对客户反馈的质量问题，在 24 小时内给客户及时解决，提高用户的满意度。2022 年顾客满意度 95.35%，顾客投诉比去年大大减少，有关部门质量查处案件为 0。

（七）公司履行社会责任情况

公司发展充分体现社会责任，通过扶贫、上缴国税、支持教育等形式，加强社区不稳定因素排查，从以下几方面努力发挥社会职能。

1、公司向“济源市扶贫基金·济源钢铁三农基金”捐赠 3000 万元。先后向老区建设会、济源慈善总会、四川灾区、市教体局、济源市总工会、河南省敬老助老总会等捐资 1000 余万元。另外，还大力支援村办企业发展，开展企业地方共建，平均每年的劳务费支出为 1000 多万元。

2、通过上缴税金等形式支持国家、济源社会经济发展，提高地区经济水平，间接或直接对扶贫工作做出了贡献。2021 年 7 月至今，企业向河南省见义勇为基金会捐赠 100 万元，向河南省慈善总会捐赠 100 万元。

3、2021 年 11 月，济钢举办了“改制 20 年，纳税 100 亿”新闻发布会，另据不完全统计，济源钢铁除税收外，另有员工薪酬、社会保险、电费附加、股东分红等其他社会贡献 70 亿元。

4、大力支持教育事业，资助中学教育，资助贫困大学生上学，帮助大学生就业。近年来共资助大专及本科学生 400 余人，共发放捐资助学资金 400 万元，采取“一对多”的形式分别资助了贫困山区 16 位小学生，为贫困山区捐赠过冬衣物达 3000 多件。先后为新乡一中、济源一中、洛阳一中捐款 300 万元、400 万元、400 万元。

5、与下冶镇坡池村结对，定点帮扶，精准扶贫。在定点扶贫和精准扶贫上，向定点帮扶村坡池村的困难学生提供资助，安排部分劳动力就业。向对口扶持的坡池村捐赠价值 34 万元的铲车一台，并破格优先录用该村大学毕业生到公司工作，解决该村大学生就业问题。每年春节，济钢都要慰问下冶镇坡池村 28 户贫困户，通过帮扶，该村脱贫人数 34 人，摘掉省级贫困村帽子。

6、企业治安防范，建立公司治安防控体系，充分利用监控指挥中心平台防范预警、协调指挥、技防威慑作用。强化门禁管理、厂区防范、监控报警、流动巡逻四道防线建设，使人防、物防、技防有机结合，确保厂区和社会治安稳定。

7、正确处理矛盾纠纷，妥善处理职工反映的情况，细致解释，主动解决反映的问题，特别是解决涉及全局性和群体性利益的纠纷，企业近年与周边村庄和社区关系和谐，没有发生与周边群众纠纷案件。

五、企业对品牌的社会宣传

品牌传达的是企业的经营理念、企业文化、企业价值观念及对消费者的态度。公司注重品牌建设，着力打造“国泰”品牌。

1、积极参加 2019 年全国品牌价值评价工作，2021 年份积极申报《冶金产品实物质量品牌培育》工作。公司制作宣传视频、宣传册，建立公司网站，在各大高速路口、城市入口等制作宣传海报等，宣传做到客观真实。

2、主要产品品牌社会影响力。公司实施名牌战略，主导产品合格率不断提高。2022 年产品合格率：棒卷合格率 99.858%；小棒材合格率 99.821%；线材合格率 99.949%；特大棒材合格率 99.941%，全部完成质量目标。公司产品在国家、省、市市场监管部门的监督抽查的产品均合格。

六、结语

河南济源钢铁（集团）有限公司作为一家积极承担社会责任的企业，公司一直以环保、安全、诚信、责任为己任，坚持绿色发展，关爱员工健康，打造诚信文化，推进公益事业，为实现环境、社会、经济的可持续发展目标而努力。